

INFORMAČNÍ MEMORANDUM PRO MAKLEŘE

Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální makleře, stávající makleře a bývalé makleře Fincentra Reality s.r.o.

Společnost Fincentrum Reality s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje v roli správce osobních údajů. Fincentrum Reality s.r.o. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum pro makleře - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální makleře, stávající makleře a bývalé makleře Fincentrum Reality s.r.o.“ (dále jen „**Informační memorandum pro makleře**“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme a zpracováváme.

Kdo jsme?

Fincentrum Reality s.r.o., se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 216200 (dále jen „**FINCENTRUM REALITY**“, „**správce**“ a/nebo „**my**“) vykonávající činnost zprostředkovatele obchodů s nemovitostmi (realitní kancelář). FINCENTRUM REALITY je subjektem pod dohledem Finančního analytického úřadu a dalších orgánů veřejné moci. FINCENTRUM REALITY provádí činnost prostřednictvím svých makleřů a zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu s FINCENTREM REALITY a jsou FINCENTREM REALITY pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném. Vaše osobní údaje zpracováváme na území Evropské unie.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

V rámci naší činnosti zpracováváme různé kategorie osobních údajů, na základě kterých, by bylo možné identifikovat daný subjekt údajů. Těmito kategoriemi jsou:

a) Údaje zpracováváné o potenciálních makleřích:

- identifikační údaje – např. jméno, příjmení, tituly, rodné číslo, IČO, trvalé bydliště, státní příslušnost, sídlo,
- kontaktní údaje - např. telefonní číslo, e-mailová adresa, přechodné bydliště,
- číslo bankovního účtu pro výplatu Provize, Bonusu či jiné obdobné odměny či náhrady,
- výpis z rejstříku trestů, živnostenský list,
- údaje z veřejných evidencí,
- údaje a doklady o vzdělání, odborné způsobilosti, dosavadní praxi,
- údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s námi v rámci náborového procesu – např. zasláná fotografie.

b) Údaje zpracováváné o makleřích (stávajících i bývalých):

- identifikační údaje – např. jméno, příjmení, tituly, datum narození, rodné číslo, IČO, trvalé bydliště, státní příslušnost, sídlo,
- kontaktní údaje - např. telefonní číslo, e-mailová adresa, přechodné bydliště,
- výpis z rejstříku trestů, živnostenský list,
- údaje z veřejných evidencí,
- údaje a doklady o vzdělání, odborné způsobilosti, dosavadní praxi,
- údaje potřebné pro výplatu Provize, Bonusu či jiné obdobné odměny či náhrady – číslo bankovního účtu, výše Provize, Bonusu či jiné obdobné odměny či náhrady, DIČ, údaj, o tom, zda jste plátcem DPH (od – do),
- údaje o absolvovaných odborných zkouškách, školeních,
- údaje týkající se toho, jak používáte svěřené IT vybavení (u stávajících makleřů) a jak využíváte databáze a systémy FINCENTRA REALITY – logy,
- údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s námi v rámci smluvního vztahu – např. zasláná fotografie.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

FINCENTRUM REALITY může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů může být:

- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů,
- plnění smlouvy nebo opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- oprávněný zájem správce (FINCENTRUM REALITY) či třetí strany.

Právní základy zpracování:

a) Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:

Poskytnutí osobních údajů stanovují jednotlivé zákony jako předpoklad pro uzavření smluvního vztahu a plnění zákonných požadavků. Jedná se především o tyto právní předpisy (případně jiné právní předpisy tyto zákony nahrazující):

- z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 593/1992 Sb., o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, vztahujícího se k Vaším osobním údajům, FINCENTRUM REALITY zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení, a to v nezbytném rozsahu.

FINCENTRUM REALITY plní své zákonné povinnosti v rámci poskytování součinnosti soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, insolvenčním správčům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů.

b) Plnění smlouvy a opatření přijatá před uzavřením smlouvy:

Poskytnutí údajů je vždy dobrovolné, pokud nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout, nebude možné, abyste byl naším makléřem, neboť poskytnutí Vašich údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy o spolupráci či jiné smlouvy v rámci obchodněprávního vztahu s FINCENTREM REALITY (dále jen „smlouva o spolupráci“) a pro plnění povinností z uzavřeného obchodněprávního vztahu.

Obchodněprávní vztah je založen smlouvou o spolupráci, která musí být vždy uzavřena v písemné podobě. V této jsou zachyceny vzájemná práva a povinnosti, v průběhu obchodněprávního vztahu je možné tuto smlouvu dvojstranným projevem vůle měnit.

Tyto osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vaší osobou a následně do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

c) Oprávněné zájmy správce (FINCENTRA REALITY) či třetí strany:

Na právním základě oprávněného zájmu FINCENTRA REALITY či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- nábor nových makléřů - FINCENTRUM REALITY zpracovává osobní údaje již před uzavřením smlouvy o spolupráci. U našich budoucích spolupracovníků musíme vyhodnotit, zda mají vzdělání, znalosti, zkušenosti, dovednosti a osobnostní předpoklady potřebné pro výkon příslušné činnosti a zda jsou důvěryhodní a odborně způsobilí ve smyslu jednotlivých právních předpisů. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedošlo k uzavření smlouvy o spolupráci, ponecháváme si Vaše údaje i do budoucna po dobu jednoho roku od okamžiku získání Vašich osobních údajů, a to pro případ případné budoucí spolupráce;
- interní administrativní potřeby FINCENTRA REALITY;
- využití pro marketingové a jiné obdobné účely v interních časopisech, interních informačních systémech a aplikacích FINCENTRA REALITY či na webech FINCENTRA REALITY;
- zajištění vnitřní a vnější elektronické komunikace – všem makléřům je zřízena e-mailová adresa na doméně @fincentrum.com. Tyto e-mailové schránky jsou určeny pouze k vyřizování komunikace související s výkonem činnosti pro FINCENTRUM REALITY. Makléři nesmí tyto e-mailové schránky využívat pro soukromé účely, respektive pokud tyto e-mailové schránky pro soukromé účely využijí, tak s vědomím, že s takovými e-maily bude nakládáno stejně jako s pracovní komunikací;
- administrace školení, kurzů a odborných zkoušek;
- předávání osobních údajů v rámci skupiny FINCENTRUM pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb v rámci synergie trhu finančních služeb a trhu s nemovitostmi v případě, kdy se administrativně na takových službách podílíte;
- sporná agenda – určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků včetně vymáhání pohledávek;
- zajištění bezpečnosti – za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany dat FINCENTRA REALITY, zaměstnanců a klientů jsou v souvislosti s využíváním informačních systémů spolupracovníky sbírány logy. Jedná se v podstatě o deník transakcí provedených během Vaší činnosti pro FINCENTRUM REALITY, přičemž sběr těchto logů probíhá za účelem splnění požadavků na bezpečnost.

Existují také další případy, kdy potřebujeme sdílet a/nebo zpřístupňovat Vaše osobní údaje, aby bylo možné je řádně zpracovávat. Mezi osoby, se kterými můžeme sdílet tyto údaje a/nebo kterým je můžeme zpřístupnit, patří např. externí dodavatelé (např. společnosti poskytující poštovní služby a tiskárny, dodavatelé informačních technologií a systémů, společnosti poskytující právní dokumenty, právní poradci a další osoby, které se podílejí na poskytování našich služeb) či orgány veřejné moci.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

Práva	Co to znamená?
1. Právo být informován	Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu pro spolupracovníky.
2. Právo na přístup	Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (pokud je zpracováváme) a jiným osobním informacím (podobné těm, které jsou uvedeny v tomto Informačním memorandu). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
3. Právo na opravu	Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
4. Právo na výmaz	Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný platný důvod k jejich uchování.
5. Právo na omezení zpracování	V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořádku uchovávat, ale nemůžeme je dále používat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.

6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

7. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování osobních údajů, včetně zpracování pro účely zasílání obchodních sdělení.

8. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, webová adresa: www.uoou.cz.

Výše uvedená práva můžete uplatnit písemně volnou formou, nebo prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na webu www.fincentrumreality.cz. Žádost musí obsahovat úředně ověřený podpis, nebo může být zaslána prostřednictvím datové schránky daného subjektu údajů.

Z jakých zdrojů zpracováváme osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracováváme FINCENTREM REALITY pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s uzavřením smlouvy a/nebo dobrovolně v průběhu spolupráce/obchodního vztahu,
- od třetí osoby (například od jiného makléře), která nám doporučila možnost spolupráce s Vámi,
- od orgánů veřejné moci,
- z veřejně dostupných zdrojů - veřejné evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu,
- v rámci skupiny FINCENTRUM, zejména od Fincentra a.s.

Vaše osobní údaje vždy chráníme

FINCENTRUM REALITY se při zpracování osobních údajů řídí následujícími principy:

- veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;
- uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další uložště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů atd.);
- když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost - ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme;
- veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou proškoleny a vázány povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s FINCENTREM REALITY. Po ukončení smluvního vztahu s FINCENTREM REALITY jsou dále uchovávány pouze ty dokumenty, resp. osobní údaje, pro jejichž uchování nám svědčí oprávněný zájem (případná obrana našich zájmů v případě sporu), a/nebo ty osobní údaje, které jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů (v některých případech až po dobu 15 let).

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

Komu dalšímu umožňujeme přístup k Vaším osobním údajům?

Vaše osobní údaje poskytujeme v odůvodněných případech těmto kategoriím příjemců:

- obchodním partnerům FINCENTRA REALITY se kterými má FINCENTRUM REALITY uzavřenou smlouvu za účelem zprostředkování jejich produktů a služeb, (například za účelem zprostředkování vytvoření průkazu energetické náročnosti budov pro klienta, či výstavby domu pro klienta, či z důvodu poskytnutí služeb cenových map či jiných služeb společnosti OctopusPro s.r.o. atp.),
- společnosti Fincentrum a.s., IČO: 24260444, sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 (výše jen jako „Fincentrum a.s.“),
- orgánům veřejné moci (Policie ČR, Finanční úřad apod.) a soudům (zejm. při plnění našich zákonných povinností),
- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.).

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese gdpr@fincentrumreality.com. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo používání Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdílet. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.