

Etický kodex realitního makléře Fincentra Reality

- ✓ Realitní makléřství je prestižní a společensky prospěšná činnost. Realitní makléř Fincentra Reality svým přístupem, nasazením a prací je motorem kultivace tohoto oboru.
- ✓ Realitní makléř Fincentra Reality je profesionál a své práci se věnuje na plný úvazek.
- ✓ Při sjednávání schůzek nebo propagacivých služeb Realitní makléř Fincentra Reality zásadně používá jen pravdivé informace, nezamlčuje důležité skutečnosti a nenabízí výhody, které nemůže zaručit.
- ✓ Realitní makléř Fincentra Reality vychází z cílů, potřeb a možností klienta. Své řešení, postavené na nejvhodnějších dostupných informacích, vždy klientovi pravdivě, jasně a srozumitelně zdůvodní. Informace o realitním trhu předává včetně možných rizik a nevýhod pro klienta.
- ✓ Nový obchodní případ řeší realitní makléř Fincentra Reality v těchto fázích:
 - a) představení sebe, Fincentra Reality a své práce
 - b) sběr informací a analýza
 - c) prezentace řešení
 - d) dohoda podmínek – uzavření vyvážené zprostředkovatelské dohody
 - e) příprava nemovitosti k prezentaci
 - f) kvalitní prezentace nemovitosti
 - g) organizace prohlídek
 - h) osobní marketing v regionu
 - i) sběr informací a podkladů pro potřeby právníka za účelem přípravy smluv o převodu nemovitosti
 - j) v průběhu obchodního procesu je realitní makléř Fincentra Reality v pravidelném kontaktu s klienty.
- ✓ Pro klienta je realitní makléř Fincentra Reality partnerem po celou dobu trvání obchodního případu.
- ✓ Realitní makléř Fincentra Reality zachovává mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které se v souvislosti se svou realitní činností dozvěděl, a to i po ukončení své činnosti. Dále nepřipustí střet zájmů a zneužití důvěrných a interních informací.
- ✓ Služba realitního makléře Fincentra Reality je pro klienta velmi cenná. Neposkytuje proto klientovi zvýhodnění za účelem uzavření smlouvy na úkor své provize, která je spravedlivou odměnou za jeho výborně vykonanou práci. Ke všem klientům se chová stejně profesionálně a žádného z nich oproti jiným nezvýhodňuje.
- ✓ Realitní makléř Fincentra Reality má radost z výkonu a úspěchu. Neustále pracuje na zvyšování svých kompetencí, analyzuje své výsledky a aktivity a učí se ze svých chyb.
- ✓ Realitní makléř Fincentra Reality dělá maximum pro své klienty a svůj osobní rozvoj. Jako sebevědomý odborník nemá zapotřebí pomlouvat konkurenci a chovat se k ní nepoctivě.
- ✓ Realitní makléř Fincentra Reality práci jiných realitních makléřů Fincentra Reality i makléřů jiných realitních společností a uznává je jako profesionály. Realitní makléř Fincentra Reality se zejména nesnaží jiným realitním makléřům Fincentra Reality „převzít“ jejich obchodní případy a ani jiným nepoctivým způsobem či způsobem v rozporu s dobrými mravy nejedná s klienty jiných realitních makléřů Fincentra Reality za účelem "převzetí" takových obchodních případů či za jakýmkoli jiným účelem. V případě, že klient osloví realitního makléře Fincentra Reality sám, je Makléř povinen tuto informaci sdělit realitnímu makléři Fincentra Reality, s nímž má klient uzavřenou zprostředkovatelskou smlouvu, a zároveň nadřízenému takového realitního makléře Fincentra Reality, za účelem zjištění důvodu nespokojenosti klienta a nalezení vhodného způsobu řešení vzniklé situace. O tomto postupu je realitní makléř Fincentra Reality též povinný řádně informovat klienta, jelikož realitní makléř Fincentra Reality jako sebevědomý odborník a profesionál nemá zapotřebí pomlouvat či jiným způsobem znevažovat práci svých kolegů, naopak, snaží se jejich práci vždy podpořit.

Etický kodex realitního manažera Fincentra Reality

- ✓ Manažer Fincentra Reality se řídí Etickým kodexem realitního makléře Fincentra Reality a dbá na jeho dodržování všemi svými podřízenými kolegy.
- ✓ Manažer Fincentra Reality je profesionál a své práci se věnuje na plný úvazek.
- ✓ Úspěch manažera Fincentra Reality je úspěchem jeho podřízených kolegů. Proto členy svého týmu plně podporuje, rozvíjí jejich potenciál, nebrzdí je v růstu ani v kariéře. Těší ho jejich úspěch a přeje jim to nejlepší.
- ✓ Manažer Fincentra Reality si je vědom ceny svého času, proto pečlivě vybírá nové spolupracovníky, kterým bude svůj čas věnovat. Při nedodržování dohodnutých standardů neváhá ukončit spolupráci s libovolným členem svého týmu.
- ✓ Manažer Fincentra Reality respektuje, že jeho kolegové jsou samostatní podnikatelé, nikoli zaměstnanci.
- ✓ Při získávání nových spolupracovníků manažer Fincentra Reality zásadně používá jen pravdivé informace, nezamlčuje důležité skutečnosti a nenabízí výhody, které nemůže zaručit.
- ✓ Manažer Fincentra Reality se řídí zásadou: Co školím a trénuji, sám v praxi úspěšně dělám.
- ✓ Manažer Fincentra reality má radost z výkonu a úspěchu. Neustále pracuje na zvyšování svých kompetencí, analyzuje své výsledky a aktivity a učí se ze svých chyb.
- ✓ Svým pracovním nasazením, profesionalitou, vysokým morálním kreditem a touhou neustále růst je manažer Fincentra Reality inspirujícím příkladem pro všechny své kolegy.
- ✓ Manažer Fincentra Reality je sebevědomý odborník, který nemá zapotřebí pomlouvat konkurenci a chovat se k ní nepoctivě.