

ETICKÝ KODEX REALITNÍHO MAKLÉŘE FINCENTRUM REALITY

- ✓ Realitní makléřství je prestižní a společensky prospěšná práce. Realitní makléř Fincentrum Reality svým přístupem, nasazením a prací je motorem kultivace tohoto oboru.
- ✓ Realitní makléř Fincentrum Reality je profesionál a své práci se věnuje na plný úvazek.
- ✓ Při sjednávání schůzek nebo propagaci svých služeb Realitní makléř Fincentrum Reality zásadně používá jen pravdivé informace, nezamlčuje důležité skutečnosti a nenabízí výhody, které nemůže zaručit.
- ✓ Realitní makléř Fincentrum Reality vychází z cílů, potřeb a možností klienta. Svě řešení, postavené na nejvhodnějších dostupných informacích, vždy klientovi pravdivě, jasně a srozumitelně zdůvodní. Informace o realitním trhu předává včetně možných rizik a nevýhod pro klienta.
- ✓ Nový obchodní případ řeší realitní makléř Fincentrum Reality v těchto fázích:
 - a) představení sebe, Fincentrum Reality a své práce
 - b) sběr informací a analýza
 - c) prezentace řešení
 - d) dohoda podmínek – uzavření vyvážené zprostředkovatelské dohody
 - e) příprava nemovitosti k prezentaci
 - f) kvalitní prezentace nemovitosti
 - g) organizace prohlídek
 - h) osobní marketing v regionu
 - i) sběr informací a podkladů pro potřeby právníka za účelem přípravy smluv o převodu nemovitosti
 - j) v průběhu obchodního procesu je realitní makléř Fincentrum Reality v pravidelném kontaktu s klienty
- ✓ Pro klienta je realitní makléř Fincentrum Reality partnerem po celou dobu trvání obchodního případu.
- ✓ Realitní makléř Fincentrum Reality zachovává mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které se v souvislosti se svou realitní činností dozvěděl, a to i po ukončení své činnosti. Dále nepřipustí střet zájmů a zneužití důvěrných a interních informací.
- ✓ Služba realitního makléře Fincentrum Reality je pro klienta velmi cenná. Neposkytuje proto klientovi zvýhodnění za účelem uzavření smlouvy na úkor své provize, která je spravedlivou odměnou za jeho výborně vykonanou práci. Ke všem klientům se chová stejně profesionálně a žádného z nich oproti jiným nezvýhodňuje.
- ✓ Realitní makléř Fincentrum Reality má radost z výkonu a úspěchu. Neustále pracuje na zvyšování svých kompetencí, analyzuje své výsledky a aktivity a učí se ze svých chyb.
- ✓ Realitní makléř Fincentrum Reality dělá maximum pro své klienty a svůj osobní rozvoj. Jako sebevědomý odborník nemá zapotřebí pomlouvat konkurenci a chovat se k ní nepoctivě.

ETICKÝ KODEX REALITNÍHO MAKLEŘE FINCENTRUM REALITY

- ✓ Manažer Fincentrum Reality se řídí Kodexem realitního makleře Fincentrum Reality a dbá na jeho dodržování všemi svými podřízenými kolegy.
- ✓ Manažer Fincentrum Reality je profesionál a své práci se věnuje na plný úvazek.
- ✓ Úspěch manažera Fincentrum Reality je úspěchem jeho podřízených kolegů. Proto členy svého týmu plně podporuje, rozvíjí jejich potenciál, nebrzdí je v růstu ani v kariéře. Těší ho jejich úspěch a přeje jim to nejlepší.
- ✓ Manažer Fincentrum Reality si je vědom ceny svého času, proto pečlivě vybírá nové spolupracovníky, kterým bude svůj čas věnovat. Při nedodržování dohodnutých standardů neváhá ukončit spolupráci s libovolným členem svého týmu.
- ✓ Manažer Fincentrum Reality respektuje, že jeho kolegové jsou samostatní podnikatelé, nikoli zaměstnanci.
- ✓ Při získávání nových spolupracovníků manažer Fincentrum Reality zásadně používá jen pravdivé informace, nezamlčuje důležité skutečnosti a nenabízí výhody, které nemůže zaručit.
- ✓ Manažer Fincentrum Reality se řídí zásadou: Co školím a trénuji, sám v praxi úspěšně dělám.
- ✓ Manažer Fincentrum reality má radost z výkonu a úspěchu. Neustále pracuje na zvyšování svých kompetencí, analyzuje své výsledky a aktivity a učí se ze svých chyb.
- ✓ Svým pracovním nasazením, profesionalitou, vysokým morálním kreditem a touhou neustále růst je manažer Fincentrum Reality inspirujícím příkladem pro všechny své kolegy.
- ✓ Manažer Fincentrum Reality je sebevědomý odborník, který nemá zapotřebí pomlouvat konkurenci a chovat se k ní nepoctivě.